

Privacy Policy

Fast By Performance respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Fast By Performance zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Fast By Performance gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden. Om het winkelen bij Fast By Performance zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven via onze klantenservice.

Binnen de webwinkel maken we gebruik van een beveiligde SSL-verbinding. Dit betekent dat gegevens die u verstuurd binnen het bestelproces en contactformulieren altijd veilig en versleuteld worden verstuurd. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat u uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

Fast By Performance verkoopt uw gegevens niet:

Fast By Performance zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Bij een bezoek aan onze website bewaren wij:

1. Uw domeinnaam, maar niet uw e-mailadres als u een bezoek brengt aan onze webpagina
2. Uw e-mailadres als uw beoordelingen of vragen plaatst op deze website
3. Uw e-mailadres als je dit aan ons communiceert
4. De domeinnaam van andere sites die u geraadpleegd heeft om naar onze site te gaan;
5. Alle informatie met betrekking tot de pagina's die u op onze site geraadpleegd hebt
6. Alle informatie die u vrijwillig verstrekt heeft (bijvoorbeeld onderzoek informatie en/of site-registratie)

De informatie die wij bewaren wordt gebruikt voor:

1. Bestellingen
2. Bezorging
3. Retour en Reparatie
4. contact met onze klantenservice
5. Verzenden van onze nieuwsbrief

De persoonlijke informatie wordt alleen intern gebruikt voor het tot stand brengen van de overeenkomst, voor een snelle en veilige afhandeling van de bestelling en wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. We hebben geen partnerschappen of speciale relaties met derden op internet.

Bewaartermijn

Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarna worden de gegevens bij ons anoniem en worden niet meer gebruikt. Inactieve klantaccounts worden na 7 jaar ook anoniem en worden dan ook niet meer gebruikt. U heeft altijd het recht om uw gegevens in te zien, en te laten verwijderen. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via onze contact gegevens of direct per email via shop@fastbyperformance.com.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Fast By Performance gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij Fast By Performance geen cookies ontvangt.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Fast By Performance dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.